



三鷹市立井の頭第2駐輪場 ご利用案内

※ご利用契約中は本利用案内を保管し、記載事項を守ってください

■ 利用できる時間・車種

定期(月ぎめ)利用のみ・24時間利用可

自転車のみ(変形自転車・スタンドのない自転車は、ご利用できません)

■ 係員の配置時間

月～土 午前・午後ともに適宜巡回

※係員は井の頭第1駐輪場と井の頭第2駐輪場を巡回します

■ 利用料金

区 分		定期(月ぎめ)利用 / 単位(円)					
		三鷹市民(市内在住)			三鷹市民以外		
		1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月	1ヶ月	3ヶ月	6ヶ月
自転車	一 般	1,800	5,400	10,800	2,000	6,000	12,000
	学 生 等	1,500	4,500	9,000	1,700	5,100	10,200

学生等料金: 学生証、身体障がい者手帳、愛の手帳、生活保護受給者証等の証明が必要です。
また、学生等料金適用の方は、毎年証明書の確認をさせていただきます。(3月頃)

■ 受付方法

- 定期(月ぎめ)新規利用 : インターネットサービス ECOPOOL(エコプール)でお手続きいただきます。
※申込時に、住所証明の書類と、学生等料金適用の方はその証明となる書類を添付いただきます
- 継続利用 : ECOPOOL(エコプール)からの案内メールに従ってお手続きをお願いします。

■ 申込みはインターネットで

WEB サイト <https://biz1.ecopool.jp/ECOPool/> にアクセス

※スマートフォンからお申込の方は QR コードをご利用できます



1. ユーザー登録をする
2. 車種登録をする
3. 「三鷹市立井の頭第2駐輪場」を選ぶ
4. 利用料金枠を選ぶ ※学生等料金の場合、申込フォームに証明書画像(学生証等)のアップロードが必要です。
5. 契約期間を決める (1) 1ヶ月 (2) 3ヶ月 (3) 6ヶ月 ※契約期間は更新の都度、変更できます。
6. 料金支払い方法を決める コンビニエンスストア・ネットバンキング・銀行 ATM・クレジットカード(自動決済)いずれかからお客様のお支払いしやすい方法をお選びいただけます。
7. 登録完了
8. 登録完了後、「確認・お支払い案内」のメールが届きます。詳細はメールでご確認ください。
9. 定期利用シールの郵送 お支払い手続き後、ご登録の住所宛に郵送します。定期利用シールは必ず自転車の後輪泥除け等の見やすい位置に貼付してください。有効期限内のシール貼付のない自転車は撤去対象となります。

ご不明な点は下記フリーダイヤルへお問合せください。

NCD駐輪場サポートセンター(24時間受付)フリーダイヤル:0120-3566-21 管理番号:4310

指定管理会社:株式会社まちづくり三鷹/ ☎ 0422-40-9669 月～日 9:00～17:00(祝・年末年始を除く)

2020.9.1

定期利用ご利用規約

- 当駐輪場は24時間開放するものとし、自転車以外のご利用はできません。
- 定期（月ぎめ）利用は、使用車種にかかわらず申込順に受付をします。
- 当駐輪場は秩序維持のため、予め主たる車輛のご登録をいただきます。登録車輛およびその他登録内容を変更される際は、WEBもしくは下記管理委託会社お問い合わせ先にて、変更の申込をお願いいたします。
- 駐輪される場所によっては、車高や車重、車輪や車枠のサイズ等に制限のある場合があります。なお、ご契約いただいた後であっても、管理委託会社で規格外と判断させていただいた車輛の利用はお断りさせていただく場合があります。
- 定期利用料金は、新規受付の場合には申込日から**8日後までに**、更新の場合には毎回**ご利用開始日の前日（契約期間満了日）までに**、申込時に選択した方法によりお支払いただきます。お支払方法などを変更される場合は、ご利用開始日（契約期間満了の日の翌日）の**16日前までに**下記管理委託会社お問い合わせ先までご連絡ください。
- 学生等料金適用希望の方は「新規契約時」および「毎年度末」に各種証明書の確認をさせていただきます。また、年度末の証明書確認方法について、毎年12月頃に現地告知物などでお知らせいたします。
- 定期利用シールは、定期利用料の入金確認後5日程度で郵送いたします（管理委託会社標準営業日に準ずる）。
- ご契約は、毎月1日から月末までをひと月とする単位での月ぎめ契約となります。ご契約開始日がひと月に満たない場合、契約日から申込月の月末日までの日割り分の利用料金と、翌月1日からご指定契約月数の利用料金を**合算し**請求させていただきます。
- 更新される場合はクレジットカード決済・オンライン決済は共通して「次期更新後の利用開始日より**15日前**」に決済処理を行います。なお、自動更新となりますので次回以降の契約内容に変更がある場合は**ご利用開始日（契約期間満了の日の翌日）の16日前までに**下記管理委託会社お問い合わせ先までご連絡ください。
- 申込者様の氏名とクレジットカードの名義人様が一致しない場合は、申込者様はクレジットカード名義人様から利用の承諾を得ているものとみなします。
- ご利用の際は、必ず有効期間内の定期利用シールを後輪泥除け部（無い場合は、車輛後部の見やすい位置）へ貼付し、指定駐輪場所へ駐輪してください。
- 支払期限を過ぎても定期利用料のお支払が確認できない場合は、継続してご利用いただくことが出来なくなります。前項の期間内に利用契約の更新をしなかった方については、期間満了の日に終了したものとします。
- 契約期間中に解約される場合は、お支払になった料金から残期間が1ヶ月以上のもの限り振込手数料を差し引いて払い戻します。また、ご解約時に定期利用シールは返却いただきます。
- 定期利用シールを再発行する際は、管理委託会社お問い合わせ先まで連絡をし再発行手続きをお願いします。また、再発行手数料が発生する場合がございます。
- 管理委託会社からのご連絡、ご案内をご登録いただいたメールアドレス宛に送信させていただくことがあります。URL付メールおよびドメイン[ncd.co.jp]が受信できるように設定をしてください。
- 駐輪場内は車輛から降りてご通行ください。
- 駐輪場利用者は、利用に際し、以下の行為（そのおそれのある行為を含みます）を行わないものとします。
 - 駐輪場内で火気の使用又は、ゴミ、汚物の散逸など管理上支障となる行為
 - 他の利用者その他の第三者の権利、利益を侵害する行為
 - 駐輪場内で公序良俗、その他の法令もしくは刑事法規に違反、または管理会社が不適切と判断する行為
- 契約期間を過ぎて駐輪されている車輛、定期利用シールの貼付が無い車輛は、当方にて撤去、処分いたします。
- 当駐輪場は駐輪場所を提供するもので、ご利用者様の車輛をお預りする保管施設ではありません。施設内での盗難・紛失・破損・事故等についての責任は一切負いません。二重の施錠など、盗難防止対策をお願いいたします。
- ご利用者様における使用上の誤り、あるいは登録車輛以外を使用したことによる破損等、ご利用者様自身の故意または過失に基づく駐輪場の施設、機器の破損が発生した場合、損害はすべてご利用者様自身のご負担となります。
- 故意又は重大な過失によって駐輪場施設及び他の自転車又は人身に損害を与えたときは、その損害を弁償していただく場合があります。
- 駐輪場の利用について不正があったときは、以後の利用を禁止することがあります。
- 暴力団関係者等反社会的勢力のご利用をお断りします。
- 本規約は、必要に応じ変更する事があります。

利用規約を必ずお読みいただき、規約に同意のうえで、申し込みをお願い致します。また、ご契約者様名は実際にご利用される方のご氏名の入力をお願いいたします。

三鷹市立井の頭第2駐輪場 申込時の個人情報の取扱いについて

株式会社まちづくり三鷹では、個人情報の適切な取扱いを期しています。三鷹市立井の頭第2駐輪場の利用ご希望の皆様から収集する個人情報の取扱いに関しましては下記の通りです。下記の事項をご理解いただき、個人情報の提供にご同意の上、お申し込みください。

当社では、駐輪場の管理運営を目的として、皆様の個人情報を収集しています。それ以外の目的で皆様の個人情報を利用することはありません。駐輪場管理運営上、お預かりした個人情報は当社が業務委託する「日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社」以外には開示しません。その場合、委託業者にも当社と同様のレベルで個人情報についての管理を徹底いたします。また、当社は、収集させていただいた個人情報を皆様の同意なしに他社に提供することはありません。

個人情報の提供は皆様の自由なご判断に任せられます。ただし、個人情報の一部を提供していただかない場合は利用に関する管理をしかねる場合がありますことを御了承願います。

皆様には、当社に提出して頂いた個人情報について、利用目的の通知、及び当社が個人情報等を保有する期間内には個人情報の開示、訂正、項目の追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止を求める権利があります。自己の個人情報の開示等の請求を行いたいときは、下記担当者までご連絡ください。

ご提供いただいた個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談につきましても、下記窓口までお申し出ください。



【個人情報お問合せ窓口】 個人情報相談窓口
TEL:0422-40-9669(月～金 9:00～17:00)
FAX:0422-40-9750 / e-mail:privacy@mitaka.ne.jp

株式会社まちづくり三鷹 個人情報保護管理者
経営事業部長 TEL:0422-40-9669



個人情報の取扱いについて：
入力頂いた氏名などの個人情報は、駐輪場管理・運営に利用し、運営会社及び管理委託会社の責任において厳正かつ安全に保管・管理いたします。なお、個人情報の一部を決済代行会社に提供いたします。

日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 個人情報保護管理者

個人情報の開示・訂正・利用停止等の請求、および各種お問い合わせは、下記の連絡先までご連絡ください。

指定管理者	株式会社まちづくり三鷹 〒181-8525 東京都三鷹市下連雀3-38-4 三鷹産業プラザ2階	
管理委託会社 (お問合せ先)	NCD 日本コンピュータ・ダイナミクス株式会社 〒141-0031 東京都品川区西五反田4-32-1	パーキングシステム事業部 ☎ 0120-3566-21 管理番号： 4310